



Zavska
Ljudska
Univerza

Trg svobode 11a, 1420 Trbovlje
Tel. 03 56 31 190
Fax. 03 56 31 192

Grajska 2, 1410 Zagorje
Tel. 03 56 55 120
Fax. 03 56 55 130

POROČILO O KAKOVOSTI IZOBRAŽEVANJA ODRASLIH NA ZASAVSKI LJUDSKI UNIVERZI

za šolsko leto 2010/2011



PONUDIMO
ODRASLIM
KAKOVOSTNO
IZOBRAŽEVANJE

oktober, 2011



Zaslavska
Ljudska
Univerza

Trg svobode 11a, 1420 Trbovlje
Tel. 03 56 31 190
Fax. 03 56 31 192

Grajska 2, 1410 Zagorje
Tel. 03 56 55 120
Fax. 03 56 55 130

POROČILO O DELU KOMISIJE ZA KAKOVOST v šolskem letu 2010/2011

1 Uvod

V šolskem letu 2010/2011 je presojanje in razvijanje kakovosti v izobraževanju odraslih na Zaslavski ljudski univerzi (ZLU) potekalo po že uveljavljenem modelu POKI – Ponudimo odraslim kakovostno izobraževanje.

Na ZLU je delovala komisija za kakovost v sestavi:

1. Tone Bezgovšek, univ. dipl. org. dela, direktor, predsednik,
2. Mateja Pistotnik, dipl. oec., organizatorica IO, članica komisije za kakovost,
3. Valentina Uran, univ. dipl. ped. in soc. kult., organizatorica IO, članica komisije za kakovost,
4. Polona Trebušak, univ. dipl. inž., organizatorica IO, članica komisije za kakovost,
5. Jadranka Simončič, prof. ruš. in soc., organizatorica IO, članica komisije za kakovost,
6. Simona Lamovšek, predstavnica udeležencev izrednega izobraževanja.

Zaslavska ljudska univerza Trbovlje (ZLU) je javni zavod, ustanoviteljice so vse tri zasavske občine Hrastnik, Trbovlje in Zagorje ob Savi. Ustanovljena je bila leta 1959. V vseh letih delovanja je bila v različnih obdobjih različno imenovana, ohranila pa je poslanstvo: približati izobraževanje odraslim in izboljšati izobrazbeno strukturo prebivalcev Zasavja. Izobraževanje odraslih ima pomemben vpliv na dvig izobrazbene strukture prebivalstva in s tem prispeva k večji konkurenčnosti regije.

V šolskem letu 2010/2011 smo imeli v mesecu novembru redni inšpekcijski nadzor s strani Ministrstva za šolstvo in šport. Pregledana je bila dokumentacija, ki se nanaša na različna področja izobraževanja odraslih. Pri pregledu so bile ugotovljene manjše nepravilnosti, ki smo jih na podlagi priporočil in predlogov inšpektorice v zakonskem roku tudi odpravili.

Začeli smo z izvajanjem novega javno veljavnega izobraževalnega programa predšolska vzgoja PT. Izvajanje programa se je izkazalo za dobro odločitev, kajti zanimanje za program je bilo zelo veliko. Oblikovali smo dve skupini, vanju je bilo vključenih 48 udeležencev IO.

V mesecu maju smo skupaj z ZRSZ OS Trbovlje organizirali Dan izobraževanja in zaposlovanja. Sejemski prireditelj je bila namenjena neposrednemu povezovanju delodajalcev, ponudnikov izobraževalnih storitev in iskalcev zaposlitve. Hkrati je bila to odlična priložnost za promocijo vseživljenjskega učenja in izobraževanja.

V spomladanskih mesecih smo izvedli anketiranje o zadovoljstvu udeležencev IO z izobraževanjem na Zaslavski ljudski univerzi. Rezultati ankete so pokazali, da so v povprečju zadovoljni z organizacijo izobraževanja in delom organizatoric IO. Težave vidijo pri gradivih, predvsem v tem, da jih morajo sami tiskati iz e-indeksa.

V mesecu avgustu smo v prenovili in dali novo grafično podobo zloženki in plakatu v dejavnosti ISIO.

2 Politika kakovosti ZLU

Poslanstvo

Zasavska ljudska univerza je javni zavod. Svoje poslanstvo vidimo v približevanju izobraževanja odraslim ter širjenju kulture vseživljenjskega učenja v Zasavju. Uresničujemo ga s stalnim prilagajanjem in upoštevanjem različnih interesov (slušateljev, zaposlenih, lokalne skupnosti, potreb na trgu), sodelovanjem z lokalnimi ustanovami, skrbimo za kakovostno izobraževalno ponudbo ter razvijanjem podpornih dejavnosti v izobraževanju odraslih.

Vizija

Zasavska ljudska univerza bo v prihodnjih letih ohranila in še utrdila vodilno vlogo na področju izobraževanja odraslih v regiji.

Vrednote

- sodelovanje med zaposlenimi, strokovnost, ustvarjalnost, kakovost, poštenost, prijaznost, skrb za udeležence

Za izvajanje modela razvoja kakovosti je potrebno tesno sodelovanje vodstva in zaposlenih. Da pa ukrepi, predlogi in izboljšave zaživijo v praksi, je v veliki meri odvisno od vseh zaposlenih v ustanovi, njihove motivacije in stimulacije. Znano je, da imajo uspešne organizacije uspešne posameznike, kajti uspešnost in prepoznavnost izobraževalne organizacije na trgu je odvisna od tega, kako močan človeški kapital ima. Ker želimo, da bo ZLU tudi v prihodnje dosegala dobre poslovne rezultate in imela zadovoljne uporabnike, se vključujemo v nacionalne projekte za razvoj kakovosti izobraževanja odraslih, ki jih vodi Andragoški center RS, sofinancirata pa Ministrstvo za šolstvo in šport ter Evropska unija iz Evropskega socialnega sklada. Zato organizirano nadaljujemo z delom na področju presojanja kakovosti izobraževanja odraslih, ki smo se ga naučili v nacionalnem projektu POKI v skladu z že opredeljeno listino kakovosti.

V januarju 2011 se je v okviru projekta Razvoj kakovosti v izobraževanju odraslih od 2009 do 2013 začela usposabljanje svetovalka za kakovost. V okviru usposabljanja je svetovalka za kakovost pripravila Analizo sistema kakovosti v izobraževalni organizaciji. V njej je zajeta umeščenost sistema kakovosti v dejavnosti izobraževalne organizacije, opredeljevanje, presojanje in razvijanje kakovosti. S pomočjo svetovalke za kakovost smo v spomladanskih mesecih izpeljali tudi anketiranje udeležencev izobraževanja o njihovem zadovoljstvu z izobraževanjem na Zasavski ljudski univerzi ter anketiranje pogodbenih delavcev in redno zaposlenih na Zasavski ljudski univerzi o zadovoljstvu s pogoji dela.

V okviru projekta Svetovalec za kakovost smo pregledali in posodobili Listino o kakovosti.

Smo nosilci znaka kakovosti POKI, ki ga je podelil in podaljšal njegovo uporabo Andragoški center RS. ZLU ima z omenjenim znakom certifikat, s katerim dokazuje, da skrbi za kakovost izobraževanja odraslih. To pomeni, da smo dokazali, da organizirano skrbimo za kakovost v vsaj štirih kazalnikih:

- v svojih letnih poročilih in načrtih obravnavamo vprašanja kakovosti v izobraževanju odraslih,
- imamo skupino za kakovost, ki si sistematično prizadeva za razvoj kakovosti na ZLU,
- imamo letne načrte za razvoj kakovosti,
- sistematično izpeljujemo dejavnosti, ki zvišujejo raven kakovosti izobraževanja odraslih.

V šolskem letu 2010/11 smo se samostojno prijavili na naslednje javne razpise:

- Ministrstvo za šolstvo in šport: Sofinanciranje javno veljavnih izobraževalnih programov za dvig ravni pismenosti (uspešno)
- Ministrstvo za šolstvo in šport: Javni razpis za sofinanciranje izobraževanja odraslih v letu 2011 (neuspešno)

3 Opredelitev organizacijskega modela

Izredno izobraževanje v javno veljavnih programih poteka v obliki individualnega organizacijskega modela.

4 Spremljanje kakovosti izpeljave in učinkov izrednega izobraževanja

ZLU presoja kakovost v naslednjih korakih:

1. delovanje komisije za kakovost,
2. izbira področja in kazalnikov, pri katerih bo potekala temeljitejša presoja kakovosti,
3. oblikovanje lastnih standardov kakovosti za izbrane kazalnike,
4. izpeljava presojanja, merjenje zadovoljstva,
5. oblikovanje poročila o kakovosti,
6. razprava o dosežkih ter možnih ukrepih v kolektivu,
7. priprava akcijskega načrta za razvoj kakovosti,
8. vpeljava načinov in ukrepov za izboljšave in razvoj,
9. spremljanje in ovrednotenje vpeljanih izboljšav,
10. izbira drugega področja in vstop v nov razvojni krog.

Rezultati in ugotovitve evalvacije

Komisija za kakovost je opredelila pet kazalnikov in standardov kakovosti, ki so se presojali v šolskem letu 2010/2011:

Kazalnik kakovosti 1: Svetovalna in izobraževalna dejavnost

Standard kakovosti 1: Stranke svetovalnega središča in udeleženci IO ločijo svetovalno središče od Zasavske ljudske univerze

Kazalnik smo uresničili delno. V začetku šolskega leta smo na oddelčnih sestankih vsem udeležencem izobraževalnih programov predstavili storitve svetovalnega središča. Na vseh aktivnostih, ki smo jih izvedli na Zasavski ljudski univerzi smo poudarili, da je svetovalna dejavnost ločena od izobraževalne dejavnosti. Kljub temu večina obiskovalcev svetovalnega središča smatra, da so obiskali Zasavsko ljudsko univerzo.

Kazalnik kakovosti 2: IKT kompetence ranljivih ciljnih skupin

Standard kakovosti 2: Ranljivim ciljnim skupinam (starejšim, brezposelnim) bomo omogočili 96 brezplačnih vključitev 50 oz. 60-urne programe usposabljanja – računalniška in digitalna pismenost.

Kazalnik smo v celoti uresničili. V letu 2011 smo vzpostavili sodelovanje z različnimi društvi in tako dosegli številne posameznike, ki so v okviru tečajev prvič delali z računalnikom. Glede na to, da so tečaji brezplačni so tako dostopni vsem ne glede na njihov finančni položaj.

Kazalnik kakovosti 3: Komunikacija z udeleženci

Standard kakovosti: Udeleženci izobraževalnih programov so dobro sprejeli elektronski način informiranja in komunikacije ter e-redovalnico.

Kazalnik smo uresničili v celoti. Elektronskemu načinu informiranja in komuniciranja so se udeleženci izobraževanja hitro prilagodili. Zadovoljni so, ker lahko informacije in spremembe o poteku izobraževanja dobijo na enem mestu. Lažje je tudi obveščanje o odpadlih predavanjih. Udeleženci izobraževanja redno uporabljajo e-redovalnico in so zadovoljni, ker lahko sproti spremljajo svoj napredek pri izobraževanju.

Kazalnik kakovosti 4: Inoviranje izobraževalnih procesov

Standard kakovosti: V letu 2011 bomo pripravili vsaj štiri nove aktualne programe usposabljanja s katerimi bomo lahko kandidirali na razpisu LPIO.

Kazalnik smo uresničili delno. S ciljem, da bi razširili svojo ponudbo izobraževalnih neformalnih programov na področju komunikacije in reševanja konfliktov, zdravega načina življenja, aktivnega državljanstva, ekologije in trajnostnega razvoja smo razvili dva programa od načrtovanih štirih. Programa smo prijavili na javni razpis za sofinanciranje izobraževanja odraslih v letu 2011.

Kazalnik kakovosti 5: Vodenje in upravljanje

Standard kakovosti: Imamo ustrezno urejene poslovne evidence, arhiv in drugo poslovno dokumentacijo

Kazalnik smo uresničili delno. Zaradi vpeljave prenovljenih programov smo morali oblikovati nove obrazce v skladu z aktualnimi predpisi. Pri tem smo si pomagali z obrazci, ki so jih pripravili v okviru projekta UNIP. Glede na potrebno dokumentacijo, ki se je pojavila z vpeljavo prenovljenih izobraževalnih programov smo za izdajo določenih dokumentov vpeljali delovodnike.

Osebni izobraževalni načrt

Standard kakovosti, da za vsakega posameznika pripravimo osebni izobraževalni načrt, dosegamo v celoti. Tako smo skupaj v letu 2010/2011 izdelali 204 osebnih izobraževalnih načrtov.

Uspešnost na ZI in PM

V šolskem letu 2010/2011 je v vseh treh izpitnih rokih (spomladanski, jesenski, zimski) opravljalo poklicno maturo 118 kandidatov iz programov ekonomski tehnik, prometni tehnik, tehnik zdravstvene nege, zdravstvena nega in predšolska vzgoja. 103 kandidat so bili uspešni

K zaključnemu izpitu je pristopilo 21 kandidatov. 17 kandidatov je bilo uspešnih.

Nacionalnega preverjanja znanja (NPZ) iz slovenščine, matematike in zgodovine v programu osnovne šole za odrasle sta se udeležila 2 udeleženca.

5 Ukrepi za izboljšanje

Ugotovitve sedanjega stanja na ZLU so pokazale, da je potrebno izvajati izboljšave na naslednjih področjih:

- Naredili bomo raziskavo okolja, v katerem delujemo, z namenom ugotoviti potrebe po novih javno veljavnih izobraževalnih programih. S šolskim letom 2012/2013 bomo poskušali vpeljati vsaj en nov javno veljavni izobraževalni program.
- Pri izvajanju prenovljenih javno veljavnih izobraževalnih programov se bomo poskušali dogovoriti s predavatelji za pripravo gradiv za posamezne module oz. vsebinske sklope. S tem bomo udeležencem izobraževanja olajšali izobraževalno pot.
- Pregledali in posodobili bomo zloženke in informativno gradivo o izobraževalnih programih, ki jih izvajamo na Zasavski ljudski univerzi.
- Še naprej bomo razvijali novo izobraževalne programe neformalnega izobraževanja s katerim se bomo prijavljali na javne razpise in skušali ljudem zagotoviti brezplačne izvedbe.

6 Usposobljenost strokovnih delavcev

Usposabljanje zaposlenih je potekalo v skladu z predvidenim letnim delovnim načrtom za šolsko leto 2010/2011 in sicer:

- Direktor ZLU je v letu 2010/11 sodeloval na strokovnih usposabljanjih v okviru ZLUS.
- Skupaj z vodjo svetovalnega središča se je vključeval v usposabljanje za delo v ISIO v okviru ACS.
- Dve organizatoriki IO sta se udeležili študijske izmenjave v okviru ZLUS a na Švedskem, v mestu Haparanda, v izobraževalni instituciji Svefi, ki ima dolgoletno tradicijo izobraževanja odraslih in študijskih krožkov.

- Dve organizatorki IO sta se udeležili delavnice Vpliv komunikacijskih kompetenc na kakovost učenja in poučevanja na ACS
- Direktor, tri organizatorke IO in poslovna sekretarka so se v novembru 2010 udeležili Letnega posveta o izobraževanju odraslih 2010 na temo Usmeritve razvoja in izzivi v Mariboru.
- Ena organizatorka IO se je udeležila delavnice Reševanje konfliktnih situacij v učnih in svetovalnih situacijah odraslih udeležencev
- Direktor in ena organizatorka IO sta se udeležila konference ZLUS-a Vseživljenjsko učenje oseb s posebnimi potrebami – socializacija in vključitev v življenje
- Ena organizatorka IO je sodelovala na strokovnem posvetu o izvedbi poklicne mature v organizaciji Državnega izpitnega centra.
- Ena organizatorka IO je sodelovala na strokovnem posvetu o izvedbi zaključnih izpitov v organizaciji Državnega izpitnega centra.
- Udeleževali smo se tudi drugih funkcionalnih usposabljanj za potrebe dela v okviru ZLUS, ACS in CPI.

7 Podpora in pomoč udeležencem izrednega izobraževanja

Udeleženci izrednega izobraževanja imajo na ZLU vrsto oblik podpore in pomoči:

- možnost koriščenja brezplačne učne pomoči (matematika, angleščina),
- izdelava seminarских nalog v Središču za samostojno učenje (Zagorje),
- brezplačna uporaba računalnikov in interneta Središču za samostojno učenje (ZLU Zagorje, Knjižnica Trbovlje, Knjižnica Hrastnik),
- individualno svetovanje v Svetovalnem središču ISIO in izdelava individualnega načrta izobraževanja,
- individualno svetovanje o metodah in tehnikah učenja (ISIO),
- pomoč pri izdelavi mape učnih dosežkov.

Na Zasavski ljudski univerzi ves čas trudimo za kakovostno opravljeno delo in da bi bili kot ponudniki izobraževalnih programov za odrasle najboljše v regiji. Organizatorke izobraževanja odraslih se ves čas izpopolnjujejo in usposabljaajo, da bi ohranile oz. povečale strokovnost svojega dela. Pozitivne posledice so se odražale pri delu z udeleženci, učitelji in partnerskimi organizacijami. Veliko strokovnega in operativnega dela je bilo namenjenega programskim novostim na področju srednješolskega izobraževanja (novi in prenovljeni srednješolski izobraževalni programi).

Poslanstvo ZLU je tudi razvoj vseživljenjskega učenja, ki ga zagotavljamo s partnerskim povezovanjem in sodelovanjem v lokalnem in širšem okolju. Strokovnemu razvoju in razširitvi poklicnih kompetenc zaposlenih kadrov zato še naprej namenjamo ustrezno pozornost.

Pripravila: Mateja Pistotnik

Predsednik komisije za kakovost:
Tone Bezgovšek, direktor

Trbovlje, 18. 10. 2011